

# Programa de Reconocimiento

Juntos creamos las mejores experiencias



## Objetivo del programa

Promover el hábito del agradecimiento y reconocimiento en los Líderes de la Operación para mejorar la experiencia Cinépolis en nuestros colaboradores



## Dinámica

Entrega de tarjetas de agradecimiento  
Exhibición de tarjetas en el mural de agradecimiento

1ra Etapa			2da Etapa	3ra Etapa
Directores Mentores	Gerente de Operaciones	GR y Gerente de Conjunto	Administrativos	Operativos
entregará	entregará	entregará	entregará	entregará
3 tarjetas por visita por conjunto	3 tarjetas por visita por conjunto	3 tarjeta por semana	5 tarjeta por semana	Libre

**Nota:** estas cantidades son los mínimos indispensables de entrega, no habiendo un tope, ya que esto dependerá de las conductas observadas



## ¿Qué conductas debemos agradecer?

### Personal Operativo

#### Apoya a la Operación

- Es ejemplo de compromiso
- Brinda su apoyo en momentos de mucho trabajo
- Tiene iniciativa para realizar sus labores
- Excede las expectativas de su trabajo
- Es limpio y ordenado al ejecutar sus tareas
- Se muestra abierto a nuevos aprendizajes

#### Genera buen ambiente en el equipo

- Motiva a sus compañeros
- Trabaja en equipo
- Es amable y empático con sus compañeros
- Busca el bien común

#### Temas personales que ayuden a la superación del Cinepolito

- Apoyo para el logro de resultados, en momentos pesados para el Cinepolito (enfermedad, exámenes, etc.)
- Mejoras en conductas recurrentes del colaborador
- Logros personales que ayuden a su crecimiento profesional

#### Vive nuestra Cultura

Creamos experiencias inspiradoras que tocan la vida de las personas

- Nuestra pasión por el cine nos une y nos inspira
- Damos un gran servicio a todos, siempre con alegría y agilidad
- Generamos emociones positivas en la gente que nos rodea

Las historias más importantes son las de nuestros equipos

- Creamos un ambiente donde todos somos bienvenidos
- Activamente desarrollamos a la siguiente generación de Cinepolitos
- Creemos que la mejor manera de inspirar es con el ejemplo

Impulsamos nuestro crecimiento con responsabilidad

- Equipos extraordinarios logramos resultados extraordinarios
- Usamos los recursos de la compañía como si fueran nuestros
- Apostamos por la innovación y por nuestra transformación constante

Damos forma al futuro cuidando de la comunidad y el medio ambiente

- La ética y la congruencia guían nuestra toma de decisiones y actuar diario
- Tenemos un impacto positivo en las comunidades en las que vivimos y trabajamos
- Cuidamos nuestro planeta y estamos comprometidos reducir nuestro impacto en él

## Pasos para un reconocimiento significativo

**Recuerda:** en todo momento cuida que tu comportamiento sea ejemplar y congruente a lo que vas a reconocer

1

### Busca conductas a reconocer:

- Indaga con los Líderes del Conjunto sobre Cinepolitos que sean ejemplo de conductas a agradecer
- Durante tu visita observa y busca conductas a agradecer

2

### Pasos para elaborar la tarjeta de agradecimiento:

- Usar palabras sencillas
- Se claro sobre la conducta a reconocer
- Personaliza la tarjeta con el nombre de la persona
- Firma la tarjeta, recuerda que eres una figura de referencia

3

### Entregala personalmente y en público, recuerda:

- Ser cercano y amable
- Reúne a varios Cinepolitos y realiza la entrega de la tarjeta públicamente
- Pide un aplauso, estrecha la mano o da un abrazo a la persona reconocida



**Cinépolis**  
LA CAPITAL DEL CINE